

VÅR VÄRDEGRUND



RÄDDNINGSTJÄNSTEN SYD

SYD

RÄDDNINGSTJÄNSTEN SYD - ETT FÖRBUND FÖR ALLA

Vi som är anställda i Räddningstjänsten Syd har en viktig uppgift: att skapa en stark serviceorganisation som har positiva relationer med varandra och med vår omvärld. Vårt arbete har ett stort inslag av mänskliga relationer. Möten med medborgare, uppdragsgivare och kolleger sker dagligen. Vi möter människor - och varandra - i både sorg och glädje.

För att lyckas med våra relationer har vi formulerat en värdegrund.

Alla som arbetar i Räddningstjänsten Syd ska förstå och dela våra gemensamma värderingar. Vi ska hålla värdegrunden levande i varje samtal, varje handling och varje beslut.

Värdegrunden kan inte mätas i siffror. I stället kommer vi att känna av den i vårt dagliga arbete och den kommer att hjälpa oss nå våra mål.



PER WIDLUNDH
förbundsdirektör





VAD ÄR EN VÄRDEGRUND?

Värdegrund handlar ytterst om relationer mellan människor och hur vi behandlar varandra. För att klara vårt uppdrag och nå våra mål behöver vi enas kring ett gemensamt förhållningssätt.

Värdegrunden vägleder oss i det dagliga arbetet och ska genomsyra vårt agerande och våra beslut. Den ska bestämma hur vi prioriterar och fördelar resurser, hur vi kommunicerar och hur vi rekryterar.

Vi har valt att formulera vår värdegrund med ett antal värdeord:

- Respekt
- Professionalism
- Lärande
- Mervärde
- Mod

I denna folder presenteras och förklaras ordens betydelse.

RESPEKT

Vi tror på allas lika värde och ska visa respekt för varandra och dem vi möter.

Det innebär bland annat att vi:

- pratar med varandra, inte om varandra
- tror på medarbetarnas vilja och förmåga att göra ett bra jobb
- tolererar ingen diskriminering
- sätter gränser i samtal som är kränkande eller diskriminerande
- respekterar varandra och varandras val och åsikter
- är lyhörda för intressenternas behov
- bjuder in till dialog
- är lyhörda för varandras behov
- visar tillit och förtroende för varandra

PROFESSIONALISM

Vi ska uppfattas som professionella och ödmjuka i våra interna och externa relationer.

Det innebär bland annat att vi:

- har kompetens att utföra våra uppgifter
- är ärliga och inger förtroende i våra möten
- följer lagar och förordningar
- prioriterar rätt saker för att uppfylla uppdraget
- är förberedda inför arbetsuppgiften och möten
- anser att mångfald är en förutsättning för att lyckas med vårt uppdrag





LÄRANDE

*Vi ska vara en lärande organisation för att nå goda resultat.
Därför är det viktigt att medarbetare och organisation ständigt utvecklas.*

Det innebär bland annat att vi

- ständigt förbättras
- granskar och utvärderar vårt eget arbete
- belönar ansträngningar och inte bestraffar misstag
- lyssnar och lär av kolleger och intressenter
- tar ansvar för vår egen utveckling

MERVÄRDE

Vi ska ge dem vi möter service av hög kvalitet.

Det innebär bland annat att vi

- aktivt söker upp och bemöter intressenten där den befinner sig
- skapar relationer och samarbete internt och externt för att nå resultat
- ger sådan hjälp och service så att intressenten inte behöver återkomma i samma ärende
- vid varje aktivitet ställer oss frågan: Leder detta till färre olyckor?

MOD

Varje medarbetare ska känna ansvar och engagemang för uppdraget och helheten i organisationen.

Det innebär bland annat att vi:

- uttrycker vår åsikt innan beslut fattas
- följer och genomför fattade beslut
- kommer med lösningar, inte enbart problem
- är engagerade i vårt arbete
- använder våra resurser på ett optimalt sätt



Postadress

Räddningstjänsten Syd

Box 4434

203 15 Malmö

Telefon

046-540 46 00

E-post

info@rsyd.se

Internet

www.rsyd.se